**《 物流系统规划与设计》课程大纲**

（Planning and Design of Logistics System）

**课程性质：**专业核心课。

**课程学分/学时：**3学分/48学时

**上课时间/教室：**周一（双）7-8节/2西108、109；周四1-2节/5西301

**开课学院：**管理学院

**教师姓名/职称：**刘翠翠，讲师

**教师联系方式：**18308971260，2963034096@qq.com

**办公时间/地点（Office hours/Place）：**每周五15:30-17:30社科楼南206

**一、课程简介及目标**

本课程是物流管理专业一门重要的学科专业核心课。先修课程《物流学》、《物流系统规划与设计》等。它是后续《物流战略管理》等专业课程的重要理论基础，在物流管理、供应链等领域有着广泛的应用。

知识目标：通过本课程的教学，使学生能够在理论联系实际的基础上，比较系统地掌握物流系统规划与设计的理论、实践成 果及相关知识。全书内容包括物流系统、 物流系统规划与设计的理论和方法、城市物流系统规 划与设计、物流园区规划、运输系统规划、配送中心 规划、企业物流规划、物流战略规划、物流系统分析的仿真技术、系统动力学在物流系统中的应用分析等内容，知识点二至知识点十中讲授经典范例，以加深学生对理论的理解。

能力目标：使学生掌握并应用该工具为自己所学专业服务，具备应用物流仿真技术的能力，以提高学生科学研究和实际工作能力，为培养理论系统性、实际应用性和在前人基础上的创新性的物流人才，具有十分重要的地位和作用。

素质目标：通过本课程的学习培养学生物流的意识、优化的意识、合作的意识，运用物流的一些基本原理和方法，解决一些简单的物流问题的能力，为今后的就业打下良好的基础。

竞争能力：课程重点关注学生组织协调能力，物流分析与策划能力，运用多种手段建树和提升物流实践等方面的培养。主要采用讲授法、案例教学法、项目教学等方法，加强教学的实践性环节，突出应用性，期望学生成为“善策划、懂物流、会应用”的专业物流人才。

**二、课程资料及教学要求**

**使用教材：**《物流系统规划与设计》 邵正宇，周兴建著 清华大学出版社，北京交通大学出版社(2015-06)，33元，ISBN：9787512119284

**阅读书目（必读、选读）：**

**必读（全部阅读）：**

1. 《物流系统规划与设计》 毛海军，张永主编；东南大学出版社 2009.02 ,26元，ISBN：978-7-5641-1558-6。

2.《物流系统规划与设计》施国洪主编；重庆大学出版社，2009.01，35元，ISBN：978-7-5624-4686-6。

1. 《物流系统规划与设计》 李浩，刘桂云编著，浙江大学出版社，2009.04，29元，ISBN：978-7-308-06696-9。

**选读（选读相关章节）：**

4.《系统动力学》王其藩，上海财经大学出版社，2009，34元，ISBN：9787564204372。

**教学要求：**

课程学习的意义：本课程主要介绍物流系统、物流系统规划与设计的理论和方法、城市物流系统规划与设计、物流园区规划、运输系统规划、配送中心规划、企业物流规划、物流战略规划等多方位教授，为物流管理专业的学生从事物流专职岗位的工作有比较实际的意义。

教授方法及要求：理论讲授法、案例分析法、课堂启发讨论法等。要求教师对每章节的内容有足够的了解。

学习方法及要求：每次课前学生需要30-60分钟左右时间用来预习教材内容、阅读指定经典书目并撰写读书笔记，以及上网查阅资料等。课程结束后需要及时复习。物流系统规划与设计撰写的时间需每周安排2-3次以上时间，以团队形式开展相关工作，每次时长保证1-2小时。学生需要每次课前做好经典书目阅读和教材内容预习、上网查找相关案例材料、做好课堂笔记、3-5人一组进行资料查找参赛、按时提交平时作业、及时期末复习等。

1.购买相关必读书目，选读书目学校图书馆均能借阅。

2.学生务必登陆全国大学生物流设计大赛网站http://wlsjds.clpp.org.cn/，选择合适的物流设计类命题策略单，3-5人一组进行团队分工，确定好设计命题，第1周上课时提交参赛信息给老师。

3.必须每天登录专业网站浏览相关信息

物流沙龙：[http://www.logclub.com/](http://www.adquan.com/) 中国物流论坛：<http://csl.chinawuliu.com.cn>

**三、课程内容**

| **周次** | **时间** | **内容** | **课前阅读（必读、选读、页码范围）** | **携带材料** | **课堂测验与课后习题** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | 3.8 | 自我介绍、简要介绍本门课的基本信息，强调物流设计分组和考试要求  人们对物流系统规划与设计的认识和重视 | 使用教材：《物流系统规划与设计》第1章，P1-9 | 1.指定教材 | 1.学生课后确定物流设计参赛命题 |
| **2** | 3.12、3.15 | 第一次课：  对VENSIM的Main Toolbar（工具列）的认识；  对VENSIM的Sketch Tools（绘图工具列）的认识；  第二次课：  回顾上节课内容  物流的概念、物流系统概述  课堂随机阅读小测验提问 | 阅读书1：《物流系统规划与设计》（第1章）  P1-17  使用教材：《物流系统规划与设计》第9章P213-216  实验课章节 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 教材P13，思考与练习1、2题 |
| **3** | 3.22 | 回顾上节课内容  物流系统的功能和作用、物流系统的分类  联系物流管理和供应链的知识来进行讲  物流系统的基本概念 | 必读教材：《物流系统规划与设计》第1章P9-13. | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 1.学生团队搜集三亚南山港口物流园区的材料  2.课后向老师汇报前期材料搜集情况 |
| **4** | 3.26、3.29 | 第一次课：  对VENSIM的Analysis Tools（分析工具栏）的认识；  对VENSIM的Status Bar（状态列）的认识；）  第二次课：  回顾上节课内容  物流系统的特点、种类和构成  物流系统的形成  物流系统规划与设计的内容和成果  课堂小结与作业布置 | 阅读书2：《物流系统规划与设计》P2-30  阅读书4：《系统动力学》第1章P1-10 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 1阅读书2案例题：P30-33题。  2.课堂随机提问学生查阅网站材料情况 |
| **5** | 4.5 | 回顾上节课内容  物流系统规划与设计的原则  物流系统规划与设计的程序  课堂随机阅读小测验提问  随堂案例分析练习1次 | 必读教材：《物流系统规划与设计》第2章P16-37  阅读书3：《物流系统规划与设计》P7-14 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 教材思考与练习P37：第三题1、4题。 |
| **6** | 4.9、4.12 | 第一次课：  对VENSIM的Sketch Tools（绘图工具列）的简单应用；  介绍VENSIM在现实生活中应用的范围。  第二次课：  回顾上节课内容  城市物流系统规划与设计概述  城市物流系统规划的原则、内容与步骤  课堂随机阅读小测验提问  课堂小结与作业布置。 | 必读教材：《物流系统规划与设计》第3章P39-46，P216-235 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 1.课堂随机提问检验阅读情况  2.学生课后进行问卷制作与发放 |
| **7** | 4.19 | 回顾上节课内容  物流园区物流系统概述  物流园区物流系统规划与设计要点运输系统物流系统概述  课堂随机阅读小测验提问  课堂小结与作业布置 | 必读教材：《物流系统规划与设计》（第4章）  P72-92. | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课后向老师汇报资料整理总结情况 |
| **8** | 4.23、4.26 | 第一次课：  因果循环图要素分析；  用VENSIM进行因果循环图的操作  第二次课：  回顾上节课内容  运输系统物流系统概述  随堂案例分析练习1次 | 必读教材：《物流系统规划与设计》第5章，P72-92，P237-243 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 1.教材，思考与练习P257第一题4。 |
| **9** | 5.3 | 回顾上节课内容  运输系统物流系统规划与设计要点  课堂随机阅读小测验提问  课堂小结与作业布置 | 必读教材：《物流系统规划与设计》第6章，P94-119 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 1.课堂随机提问检验查阅网站资料情况  2.课后向老师汇报物流设计主体部分思路 |
| **10** | 5.7、5.10 | 第一次课：  用VENSIM进行因果循环图的分析。  用VENSIM进行流图的基本构成要素的理解  第二次课：  回顾上节课内容  配送中心规划系统概述  配送中心规划物流系统合理化  企业物流规划概述  课堂随机阅读小测验提问 | 阅读书3： 《物流系统规划与设计》（第6章P147-152） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 教材复习思考题P258第二题。 |
| **11** | 5.17 | 回顾上节课内容  配送中心选址及设施规划  课堂随机阅读小测验提问  课堂小结与作业布置 | 必读教材：《物流系统规划与设计》第6章，P139-178 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 教材：案例分析题P194。 |
| **12** | 5.21、5.24 | 第一次课：  用VENSIM进行流图间关系的表示；  对结果做出分析解释  第二次课：  回顾上节课内容  企业物流规划的关键步骤物流运输战略  物流仓储战略  课堂随机阅读小测验提问  课堂小结与作业布置 | 必读教材：《物流系统规划与设计》第7章P181-186  阅读书4：《系统动力学》：第3章P40-57 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 随堂实验库存因果关系图 |
| **13** | 5.31 | 回顾上节课内容  物流客户服务战略  物流功能战略协调  随堂案例分析练习1次（25分钟） | 必读教材：《物流系统规划与设计》第8章P196-205 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 1.教材P210，复习思考题第一、二题。  2.课后向老师汇报策划主体部分思路板块。 |
| **14** | 6.4、6.7 | 第一次课：  用VENSIM进行积流图、仿真模块方程式与模块的输出分解图分析；  对结果做出分析解释。  用VENSIM进行多阶反馈环因果分析；  第二次课：  回顾上节课内容  课堂随机阅读小测验提问  课堂小结与作业布置 | 必读教材：《物流系统规划与设计》第8章P206-211  第10章P254-258. | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 1.教材案例分析题 牛鞭效应系统动力学分析。 |
| **15** | 6.14 | 复习总结  讲解全课程学习重点 | 必读教材：《物流系统规划与设计》 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 1.课后向老师汇报本书重点内容掌握情况。  2.总结复习本学期所讲课程。 |

**四、课程考核**

课堂考勤 10%

课堂小测验 10%

物流设计小组项目 10%

物流调研问卷 10%

平时作业 10%

期末考试 50%

合计 100%

* 考核标准及要求：

1.考勤 ：以课前点名和课上提问形式为主，如有3次以上未出勤，则取消考试资格。

2.课堂小测验：检查课下阅读情况，积极表现者可在期末成绩中评价等级时酌情给分。

3.物流设计小组项目：主要调动物流设计大赛中的小组成员的积极性。

4.物流调研问卷：针对南山港进行问卷调研的设置,作为选拨调研人员的依据。

5.平时作业：至少3次作业，3次作业未交者视为不合格。

本课程坚持知识、技能、能力等方面全面考核，以能力和态度考核为重点。

期末成绩=课堂考勤（10%）+课堂小测验（每周）（10%）+物流设计小组项目（10%）+物流调研问卷（10%）+平时作业（5次）（10%）+期末试卷测试（50%）相结合。

**五、考试安排**

| **日期** | **具体安排** |
| --- | --- |
| **第8周** | 按照要求提交物流设计参加第三届全国大学生大赛策划案竞赛单元 |
| **第十五周** | 以小组为单位收齐、提设计方案个人创作心得（电子版PDF版本）1份至老师邮箱，作为成绩参考。 |
| **第十七周** | 按照学校统一安排进行期末考试（闭卷） |

**六、考试诚信**

根据《三亚学院学生考试违纪和作弊的认定及处理办法》和《关于进一步加强考风建设的若干意见》，对于违纪和作弊行为给予相关处分，并处违纪、作弊课程记零分、直接重修；取消当年一切评奖、评优资格；学生干部免去其任职资格；进入诚信考试教育学习班学习。

**友情提示：**

1.符合办理缓考条件需申请缓考的同学，须在考试前五个工作日内提交相关材料，在课程开考当日和以后递交是无效的；

2.属下列情况之一者，课程需重修：

（1）课程考核不及格者；

（2）未做作业次数占总作业次数达1/3者；

（3）一门课程缺课的学时累计达到该门课程总学时的1/3者(获准课程免听者除外)。

**七、课程资源推荐**

物流沙龙：[http://www.logclub.com/](http://www.adquan.com/)

中国物流论坛：http://csl.chinawuliu.com.cn

全国物流设计大赛网站：http://wlsjds.clpp.org.cn

**《电子商务物流》课程大纲**

（E-Commerce and Logistics）

**课程性质：** 专业核心课

**课程学分/学时：**3学分/48学时

**上课时间/教室：** 周三3-4节/5西301;周五5-6节（双）/2西108，109

**开课学院：**管理学院

**教师姓名/职称：**崔文全，助教

**教师联系方式：**联系电话13215735628，电子邮件13215735628@126.com

**办公时间/地点（Office hours/Place）：**每周二8：00-12：00，14:00-18:00，社科楼南204

**一、课程简介与目标**

**学习内容与目标达成：**

《电子商务物流》是高等学校物流管理专业必修的专业课，是物流管理类专业的核心课程之一。由于它研究的内容涉及面广，理论性强，和实际联系紧密，所以通过系统学习，可以提高学生综合分析问题的能力和实际应变能力。为了使学生能较熟练地掌握电子商务物流的基础理论知识，并能利用所学的理论进行联系实际的综合分析，提高学生的综合分析能力，使学生具备从事物流管理与电子商务工作所必需的业务知识和工作能力。

电子商务物流就是在电子商务的条件下，依靠计算机技术、互联网技术、电子商务技术以及其他信息技术所进行的物流（活动）。《电子商务物流》是融合管理学、经济学和信息技术等学科的新型交叉学科，使学科之间相互融合，互为补充，以实现商务活动中商流、物流、信息流、资金流四位一体。通过《电子商务物流》课程的学习，应理解电子商务物流管理的基本理论，掌握电子商务环境下物流管理的主要业务流程，熟悉物流运作的基本方法和技能，以适应市场对电子商务物流人才的需求。

通过本课程的教学，着力提升本专业学生的职业竞争力：本课程着眼于应用，以理论研究和案例分析相结合，同时注意跟踪国内外电子商务物流领域的最新发展动向，并及时吸纳相关领域的新理论、新观点、新技术，以培养应用能力为主线设计学生知识能力，素质结构。

知识目标：掌握专业技术和专业方法

能力目标：具备分析问题、解决问题的能力

素质目标：形成专业思维方式

**二、课程资料与教学要求**

**使用教材：**《电子商务物流管理》，吴健编著，清华大学出版社，2013年第2版，39元，ISBN:9787302315087.

**阅读书目（必读、选读）：**

**必读（全部阅读）：**

1.《电子商务物流实务》.王菲，罗维，刘春青等著.清华大学出版社，2017年，30元，ISBN：9787302475385.

2.《电子商务物流》.顾明著.机械工业出版社，2017年，38元，ISBN：9787111564867.

3.《电子商务物流管理》.马宁著.人民邮电出版社，2017年，45元，ISBN: 9787115451255.

**选读（选读相关章节）：**

4.《电子商务物流管理》．张昭俊主编．清华大学出版社，2013年,32元,ISBN: 9787302326021.

5.《电子商务物流与供应链管理》．李海刚主编．北京大学出版社，2014年,48元,ISBN：9787301161098.

6.《电子商务物流管理》．杨路明主编．机械工业出版社，2013年, 39元,ISBN: 9787111442943.

**教学要求：**

**课程学习的意义：**

该课程是高等学校物流管理专业必修的一门专业核心课，是物流管理类专业的核心课程之一。由于它研究的内容专业性强，理论性强，和企业实际运营关系密切，所以通过系统学习，可以提高学生对于供应链管理的专业认知，能够培养学生们综合分析问题能力和实际应变能力。在上课的过程中，要使学生能较熟练地掌握物流与供应链管理课程的基础理论知识，并能利用所学的理论进行联系实际的认知分析，提高学生的专业认知能力，使学生具备供应链管理方面的基本知识和专业技能。

**教授方法及要求：**

任课教师在授课过程中灵活利用现代教育技术手段和多媒体网络技术，将理论讲授法、案例分析法、课堂启发讨论法与自主学习法等多种先进的教学方法有效结合，不断借鉴先进的教学方法，以学生为主体，培养学生主动学习、自主分析问题的意识，煅炼学生独立解决问题的能力。

**学习方法及要求：**

学生需要每次课前做好经典书目阅读和教材内容预习、上网查找相关案例材料、做好课堂笔记、5-6人一组进行相关案例小组讨论、按时提交平时作业、积极回答课堂提问、按时上课、及时期末复习等。

**三、课程内容**

| **周次** | **时间** | **内容** | **课前阅读（必读、选读、页码范围）** | **携带材料** | **课堂测验与课后习题** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **3.7** | 本次课（2学时）  （1）自我介绍，介绍本门课的基本信息，强调课堂纪律和考勤（10分钟）  （2）现代物流概述（25分钟）  （3）电子商务与物流（45分钟）  （4）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （5）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流实务》.王菲，罗维，刘春青等著.清华大学出版社，2017年，（第1章，P1-39）  选读：  1.《电子商务物流管理》．张昭俊主编．清华大学出版社，2013年（第1章，P1-30） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P40，思考与练习1-3题  思考题：  1.简述电子商务与物流的关系  2.简述电子商务物流管理的含义 |
| **2** | **3.14** | 本次课（2学时）  （1）简单回顾上节课所学知识，随时提问，温故知新（10分钟）   1. 物流系统（25分钟）   （3）包装、装卸、搬运（45分钟）  （4）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （5）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流管理》.马宁著.人民邮电出版社，2017年（第1章，P1-42）  选读：  1.《电子商务物流管理》．杨路明主编．机械工业出版社，2013年（第1章，P1-29） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P86，思考与练习1-3题  思考题： 1.物流系统的内涵是什么？   1. 2.物流系统的基本功能有哪些？ |
| **2** | **3.16** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（10分钟）  （2）搜集知名电子商务网站（35分钟）  （3）逐个浏览知名电子商务网站（35分钟）  （4）课堂小结与作业布置（10分钟） | 必读：  1.《电子商务物流》.顾明著.机械工业出版社，2017年（第1章，P1-39）  选读：  1.《电子商务物流与供应链管理》．李海刚主编．北京大学出版社，2014年（第3章，P72-106） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.实验手册 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P40，思考与练习4-6题  思考题：   1. 常见的电子商务网站有哪些？   电子商务网站有何特点？ |
| **3** | **3.21** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（5分钟）  （2）运输（25分钟）  （3）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （4）仓储（20分钟）  （5）配送、流通加工（30分钟）  （6）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流实务》.王菲，罗维，刘春青等著.清华大学出版社，2017年，（第2章，P40-68）  选读：  1.《电子商务物流管理》．张昭俊主编．清华大学出版社，2013年（第2章，P31-70） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P87，思考与练习4-6题  1.运输与配送的区别？ 2.配送的方式有几种？ |
| **4** | **3.28** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（5分钟）  （2）电子商务商业模式（25分钟）  （3）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （4）电子商务市场分析（50分钟）  （5）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流管理》.马宁著.人民邮电出版社，2017年（第2章，P48-60）  选读：  1.《电子商务物流管理》．杨路明主编．机械工业出版社，2013年（第2章，P42-57） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P125，思考与练习1-3题   1. 电子商务商业模式哪些？   2.近5年电子商务的发展形势如何？ |
| **4** | **3.30** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（10分钟）  （2）搜集知名B2B电子商务网站（35分钟）  （3）逐个浏览知名B2B电子商务网站（35分钟）  （4）课堂小结与作业布置（10分钟） | 必读：  1.《电子商务物流》.顾明著.机械工业出版社，2017年（第2章，P40-73）  选读：  1.《电子商务物流与供应链管理》．李海刚主编．北京大学出版社，2014年（第2章，P35-56） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.实验手册 | 课堂随机提问检验阅读情况；  1.常见的B2B电子商务网站有哪些？  2.B2B电子商务网站有何特点？ |
| **5** | **4.4** | 本次课（2学时）  （1）简单回顾上节课所学知识，随时提问，温故知新（10分钟）  （2）电子商务物流市场的含义、特征、构成（45分钟）  （3）电子商务物流模式（25分钟）  （4）课堂随机阅读小测验提问（10分钟） | 必读：  1.《电子商务物流实务》.王菲，罗维，刘春青等著.清华大学出版社，2017年，（第3章，P74-92）  选读：  1.《电子商务物流管理》．张昭俊主编．清华大学出版社，2013年（第3章，P57-74） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P125，思考与练习4-6题  1.电子商务物流市场的含义是什么？ 2.电子商务物流市场的构成有哪些？ |
| **6** | **4.11** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（5分钟）  （2）电子商务采购（25分钟）  （3）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （4）采购的定义与作用（50分钟）  （5）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流管理》.马宁著.人民邮电出版社，2017年（第3章，P53-81）  选读：  1.《电子商务物流管理》．杨路明主编．机械工业出版社，2013年（第3章，P53-84） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P166，思考与练习1-3题   1. 电子商务采购与传统采购的区别是什么？   2.电子商务采购的实施步骤包括哪些？ |
| **6** | **4.13** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（10分钟）  （2）搜集知名B2C电子商务网站（35分钟）  （3）逐个浏览知名B2C电子商务网站（35分钟）  （4）课堂小结与作业布置（10分钟） | 必读：  1.《电子商务物流》.顾明著.机械工业出版社，2017年（第3章，P55-80）  选读：  1.《电子商务物流与供应链管理》．李海刚主编．北京大学出版社，2014年（第3章，P52-80） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.实验手册 | 课堂随机提问检验阅读情况；  1.常见的B2C电子商务网站有哪些？  2.B2C电子商务网站有何特点？ |
| **7** | **4.18** | 本次课（2学时）  （1）简单回顾上节课所学知识，随时提问，温故知新（10分钟）  （2）仓储管理（25分钟）  （3）库存控制与库存管理模式（45分钟）  （4）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （5）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流实务》.王菲，罗维，刘春青等著.清华大学出版社，2017年，（第4章，P79-100）  选读：  1.《电子商务物流管理》．张昭俊主编．清华大学出版社，2013年（第4章，P80-98） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P166，思考与练习4-6题  思考题： 1.仓储管理的模式包括哪些？  2.库存控制的作用是什么？ |
| **8** | **4.25** | 本次课（2学时）  （1）简单回顾上节课所学知识，随时提问，温故知新（10分钟）  （2）电子商务物流配送（25分钟）  （3）电子商务物流配送中心（45分钟）  （4）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （5）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流管理》.马宁著.人民邮电出版社，2017年（第4章，P82-100）  选读：  1.《电子商务物流管理》．杨路明主编．机械工业出版社，2013年（第4章，P76-97） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P204，思考与练习1-3题  思考题：   1. 电子商务物流配送的具体内涵是什么？   2.现代物流配送模式的分类有哪些？ |
| **8** | **4.27** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（10分钟）  （2）搜集知名C2C电子商务网站（35分钟）  （3）逐个浏览知名C2C电子商务网站（35分钟）  （4）课堂小结与作业布置（10分钟） | 必读：  1.《电子商务物流》.顾明著.机械工业出版社，2017年（第4章，P78-99）  选读：  1.《电子商务物流与供应链管理》．李海刚主编．北京大学出版社，2014年（第4章，P72-106） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.实验手册 | 课堂随机提问检验阅读情况；  1.常见的C2C电子商务网站有哪些？  2.C2C电子商务网站有何特点？ |
| **9** | **5.2** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（5分钟）  （2）物流信息与物流信息化（25分钟）  （3）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （4）电子商务物流技术（20分钟）  （5）电子商务物流信息管理系统 （30分钟）  （6）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流实务》.王菲，罗维，刘春青等著.清华大学出版社，2017年，（第5章，P100-123）  选读：  1.《电子商务物流管理》．张昭俊主编．清华大学出版社，2013年（第5章，P101-130） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P164，思考与练习5-8题；  教材P257，思考与练习1-3题  思考题：   1. 物流信息化的概念是什么？ 2. 物流信息平台的功能有哪些？ |
| **10** | **5.9** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（5分钟）  （2）电子商务物流服务的含义、特点、内容（25分钟）  （3）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （4）电子商务物流服务的决策步骤（20分钟）  （5）发展电子商务物流服务的对策（30分钟）  （6）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流》.顾明著.机械工业出版社，2017年（第5章，P103-139）  选读：  1.《电子商务物流与供应链管理》．李海刚主编．北京大学出版社，2014年（第5章，P99-126） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P301，思考与练习1-3题  思考题：   1. 电子商务物流服务的特征有哪些？   2.我国电子商务物流服务存在怎样的问题？ |
| **10** | **5.11** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（10分钟）  （2）讲述网络广告（35分钟）  （3）搜集整理网络广告平台（35分钟）  （4）课堂小结与作业布置（10分钟） | 必读：  1.《电子商务物流管理》.马宁著.人民邮电出版社，2017年（第5章，P98-125）  选读：  1.《电子商务物流管理》．杨路明主编．机械工业出版社，2013年（第5章，P106-136） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.实验手册 | 课堂随机提问检验阅读情况；  1.什么是网络广告？  2.网络广告有何特点？ |
| **11** | **5.16** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（5分钟）  （2）物流成本管理（25分钟）  （3）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （4）物流绩效评价（20分钟）  （5）我国物流绩效评价中存在的问题及改进建议（30分钟）  （6）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流实务》.王菲，罗维，刘春青等著.清华大学出版社，2017年，（第6章，P135-159）  选读：  1.《电子商务物流管理》．张昭俊主编．清华大学出版社，2013年（第6章，P130-160） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P301，思考与练习4-6题；  思考题：   1. 物流成本的构成有哪些？ 2. 降低物流成本的途径有哪些？ |
| **12** | **5.23** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（5分钟）  （2）供应链管理概述（25分钟）  （3）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （4）供应链管理模式（20分钟）  （5）供应链管理模式的优化（30分钟）  （6）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流》.顾明著.机械工业出版社，2017年（第6章，P132-162）  选读：  1.《电子商务物流与供应链管理》．李海刚主编．北京大学出版社，2014年（第6章，P132-156） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P358，思考与练习1-3题  思考题：   1. 供应链管理的职能有哪些？ 2. 供应链的概念是什么？ |
| **12** | **5.25** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（10分钟）  （2）讲述网上银行（35分钟）  （3）掌握各个网上银行的操作步骤（35分钟）  （4）课堂小结与作业布置（10分钟） | 必读：  1.《电子商务物流管理》.马宁著.人民邮电出版社，2017年（第6章，P138-157）  选读：  1.《电子商务物流管理》．杨路明主编．机械工业出版社，2013年（第6章，P140-162） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.实验手册 | 课堂随机提问检验阅读情况；  思考题：  1.什么是网上银行？  2.网上银行的安全性如何保障？ |
| **13** | **5.30** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（5分钟）  （2）电子商务下的供应链管理（25分钟）  （3）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （4）供应链管理方法（50分钟）  （5）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流实务》.王菲，罗维，刘春青等著.清华大学出版社，2017年，（第7章，P158-182）  选读：  1.《电子商务物流管理》．张昭俊主编．清华大学出版社，2013年（第7章，P157-180） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P358，思考与练习4-6题；  思考题：   1. 电子商务下供应链管理的优势是什么？ 2. 快速反应的特点是什么？ |
| **14** | **6.6** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（5分钟）  （2）国际物流概述（25分钟）  （3）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （4）国际物流系统（20分钟）  （5）国际物流标准化 （30分钟）  （6）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流》.顾明著.机械工业出版社，2017年（第7章，P160-179）  选读：  1.《电子商务物流与供应链管理》．李海刚主编．北京大学出版社，2014年（第7章，P152-176） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P398，思考与练习1-3题  思考题：   1. 国际物流的特点有哪些？   2.什么是国际多式联合运输？ |
| **14** | **6.8** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（10分钟）  （2）讲述仓储的基本知识点（35分钟）  （3）掌握仓储平台的操作步骤（35分钟）  （4）课堂小结与作业布置（10分钟） | 必读：  1.《电子商务物流管理》.马宁著.人民邮电出版社，2017年（第7章，P148-183）  选读：  1.《电子商务物流管理》．杨路明主编．机械工业出版社，2013年（第7章，P156-179） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.实验手册 | 课堂随机提问检验阅读情况；  思考题：  1.仓储的作用有哪些？  2.常见的仓储平台有哪些？ |
| **15** | **6.13** | 本次课（2学时）  （1）简单回顾上节课所学知识，随时提问，温故知新（10分钟）  （2）物流网络营销概述（25分钟）  （3）物流网络营销技术与策略（45分钟）  （4）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （5）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流实务》.王菲，罗维，刘春青等著.清华大学出版社，2017年，（第8章，P180-210）  选读：  1.《电子商务物流管理》．张昭俊主编．清华大学出版社，2013年（第8章，P183-213） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P432，思考与练习1-3题   1. 物流网络营销的优点有哪些？ 2. 物流网络营销的方法是什么？ |
| **16** | **6.20** | 本次课（2学时）  （1）简单回顾上节课所学知识，随时提问，温故知新（10分钟）  （2）物流网页设计与制作（25分钟）  （3）物流企业电子商务网站规划（45分钟）  （4）课堂随机阅读小测验提问（5分钟）  （5）课堂小结与作业布置（5分钟） | 必读：  1.《电子商务物流》.顾明著.机械工业出版社，2017年（第8章，P185-215）  选读：  1.《电子商务物流与供应链管理》．李海刚主编．北京大学出版社，2014年（第8章，P187-216） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.《电子商务物流实务》.王菲等著3.《电子商务物流》.顾明著  4.《电子商务物流管理》.马宁著  携带以上教材及指定读书笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况；  教材P484，思考与练习1-3题  思考题：   1. 物流网易的评价标准主要有哪些？   2.物流网站的功能有哪些？ |
| **16** | **6.22** | 本次课（2学时）  （1）回顾上一小节课内容（10分钟）  （2）讲述运输的基本知识点（35分钟）  （3）掌握运输平台的操作步骤（35分钟）  （4）课堂小结与作业布置（10分钟） | 必读：  1.《电子商务物流管理》.马宁著.人民邮电出版社，2017年（第8章，P184-215）  选读：  1.《电子商务物流管理》．杨路明主编．机械工业出版社，2013年（第8章，P186-219） | 1.《电子商务物流管理》，吴健编著  2.实验手册 | 课堂随机提问检验阅读情况；  思考题：  1.运输的类型有哪些？  2.常见的运输平台有哪些？ |

**四、课程考核**

考勤 5%

课堂小测验 5%

平时作业 5%

期中考试 10%

小组项目 5%

期末考试 70%

合计 100%

考核标准及要求：

1.考勤：任课教师当堂至少点名3次，并随机抽点；上课不能无故迟到，迟到5分钟以内，每次平时成绩扣10分；迟到10分钟及以上，记旷课1次；无故旷课3次及以上，取消此课程期末考试资格。

2.课堂小测验：课堂小测验需要学生独立思考问题，结合课堂所学知识点及各人的独立思考，在规定的时间内，完成教师布置的当堂测验，每答对1次，平时成绩加2分，答错不得分。

3.平时作业：至少提交3次平时作业，3次作业均未按要求及时提交者，取消其期末考试资格。

4.小组项目：要求学生自由组队，每组5-6人，教师指定组长，组长根据组内成员的长处统筹安排人员分工，保证每个人都能在集体项目中发挥作用，并由教师当堂随机指定汇报组员，其余同学针对汇报情况，及时提问，展开讨论。

5.期中考试：采用开卷考试的形式，及时把控学生们的知识掌握程度，调整授课方法，调整授课进度。

6.期末考试：开卷考试，百分制评分。

7.未完成课程作业的补救措施：需在省级期刊发表至少一篇3000字以上的专业论文，并能在中国知网全文检索。

**五、考试安排**

| **日期** | **具体安排** |
| --- | --- |
| **待定** | 检查各小组每次分组讨论的成果 |
| **待定** | 以小组为单位收齐、提交案例分析作业3份，作为成绩参考 |
| **待定** | 第15周当堂进行期末考试（开卷） |

**六、伦理规范**

根据《三亚学院学生考试违纪和作弊的认定及处理办法》和《关于进一步加强考风建设的若干意见》，对于违纪和作弊行为给予相关处分，并处违纪、作弊课程记零分、直接重修；取消当年一切评奖、评优资格；学生干部免去其任职资格；进入诚信考试教育学习班学习。

**友情提示：**

1.符合办理缓考条件需申请缓考的同学，须在考试前五个工作日内提交相关材料，在课程开考当日和以后递交是无效的；

2.属下列情况之一者，课程需重修：

（1）课程考核不及格者；

（2）实验课缺做实验达1/3者；

（3）一门课程缺课的学时累计达到该门课程总学时的1/3者(获准课程免听者除外)。

**七、课程资源推荐**

•课程相关的优秀学习资源：

全国大学生物流设计大赛网站：http://www.chinawuliu.com.cn/office/28/164/11209.shtml

中国物流信息中心：http://www.clic.org.cn/

中国物流与采购网：http://www.chinawuliu.com.cn/

中国仓储与物流网：http://www.caws.org.cn/

中国物流学会：http://csl.chinawuliu.com.cn/

**《物流成本管理》课程大纲**

（Logistics Cost Management ）

**课程性质：**专业核心课

**课程学分/学时：**3学分/45学时

**上课时间/教室：**周二/5西302，周四（双）/5西301

**开课学院：**管理学院

**教师姓名/职称：**陆璐，讲师

**教师联系方式：**13036072505

**办公时间/地点（Office hours/Place）：**周五8:30-11:30，社科楼南205

**一、课程简介及目标**

学习内容与目标达成：

物流成本管理作为物流管理专业的一门学科专业核心课，是一门综合性、应用性、系统性和拓展性很强的科学。物流成本管理作为物流系统的一个重要组成部分，运用成本核算进行合理组织，是提高物流运作效率和降低物流成本的重要手段之一。本课程从物流管理的基础出发，与成本管理理论相结合，并结合物流成本的特点以及成本运算模式，将现代物流成本运输管理思想与方法、现代物流成本核算技术与物流实践相结合，旨在提高整个物流运营质量和效率。本课程的主要任务是使学生掌握物流成本管理中的一些基本概念、基本理论和基本计算方法，并且能运用所学的知识和理论分析、解决当前物流规划与物流管理中存在的一些实际问题。

本课程的设计“以能力为本位、以树立全新理念和岗位实践为主线”。本课程是物流管理专业的一门核心主干课程，主要是结合物流管理专业的特点，运用传统会计和管理会计的一些基础知识，介绍物流成本管理方面的知识。通过本课程的学习，学生能够完成物流成本基本理论、物流成本核算、物流成本控制、物流成本分析和预算、物流各项功能成本的管理与控制等学习任务。

知识目标：使学生全面系统地掌握物流成本管理的基本理论和计算方法，熟悉成本核算的业务流程，能有效地控制物流成本并加以实施，以达到最优的物流效果。培养学生分析、解决物流成本管理实际问题的能力，提高学生综合运用专业知识技能的素质，为今后从事相关工作打下基础。

能力目标：进行抽象思维和逻辑推理的理性思维能力；综合运用物流成本管理的知识和成本核算方法进行分析和解决问题的能力；较强的自主学习能力，提高学生学习的积极性,激发学习兴趣，增强学习的信心；主动探索和独立思考的能力，提高学生的创新意识。

素质目标：主动探寻并善于抓住实际管理问题的背景和本质的素养；善于对现实世界中管理过程进行合理的量化分析的素养；能用准确、简明、规范的语言表达管理思想的素养；深入理解物流成本管理的基本概念和基本核算方法，掌握用管理知识解决实际问题的方法与手段，对各种问题能以多角度探寻解决问题的道路的素养；具有良好的科学态度和创新精神，合理地提出新思想、新概念、新方法的素养。

竞争能力：本课程着眼于应用，以理论研究和实际案例分析相结合作为基础，注重培养学生动手进行成本核算、成本分析以及成本控制等能力，同时注意跟踪国内外物流成本管理领域的最新发展动向，并及时吸纳相关领域的新理论、新观点、新技术，以培养应用能力为主线设计学生知识能力，素质结构。

**二、课程资料及教学要求**

**使用教材：**《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，2014年，43.60元，ISBN：9787111464310

**阅书目（必读、选读）：**

**必读（全部阅读）：**

1.《物流成本管理》（第四版），朱伟生主编，机械工业出版社，2016年，36.00元，ISBN：9787111551881

**选读（选读相关章节）：**

1. 《物流成本管理（第二版）》（21世纪物流管理系列教材），冯耕中主编，中国人民大学出版社，2014年，26.9元，ISBN：9787300186597

**教学要求：**学生需要每次课前做好教材内容预习、做好课堂笔记、按分组进行相关案例小组讨论，按时提交平时作业、及时期末复习等。

**三、课程内容**

| **周次** | **时间** | **内容** | **课前阅读（必读、选读、页码范围）** | **携带材料** | **课堂测验与课后习题** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 3.6 | 物流成本管理的产生与发展 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，第1章P1-7  《物流成本管理》（第四版），朱伟生主编，机械工业出版社，第1章P1-9 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  思考：物流成本对物流行业的发展有何影响？ |
| 2 | 3.15 | 实验一 生产计划成本管理系统（一） |  |  |  |
| 2 | 3.13 | 相关的物流理论 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，第1章P7-20 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  思考：现代物流发展的意义？ |
| 3 | 3.20 | 物流成本管理的概念构成及分类 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，第2章P22-31 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  思考：物流成本管理的意义及地位？ |
| 4 | 3.29 | 实验二 生产计划成本管理系统（一） |  |  |  |
| 4 | 3.27 | 物流成本管理的目的及方法 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，第2章P31-38  《物流成本管理》（第四版），朱伟生主编，机械工业出版社，第2章P19-31 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  试比较各种运输方式的物流成本控制特点。 |
| 5 | 4.3 | 客户服务成本 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，第3章P38-53  《物流成本管理》（第四版），朱伟生主编，机械工业出版社，第8章P197-215 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  思考：阿里巴巴的客户服务成本如何降低？ |
| 6 | 4.12 | 实验三 采购成本管理系统（一） |  |  |  |
| 6 | 4.10 | 物流成本计算的程序和原则 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，第4章P83-88  《物流成本管理》（第四版），朱伟生主编，机械工业出版社，第4章P57-87 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  思考：物流成本计算的特点及原则？ |
| 7 | 4.17 | 物流成本核算的方法 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，第4章P88-99 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  思考：影响物流成本的因素有哪些？它们是如何影响成本的？ |
| 8 | 4.26 | 实验四 采购成本管理系统（二） |  |  |  |
| 8 | 4.24 | 运输成本的概述 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社第5章P132-137  《物流成本管理》（第四版），朱伟生主编，机械工业出版社，第5章P61-66 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  思考：整车货物运输的成本如何降低？ |
| 9 | 5.1 | 仓储成本的概述 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社第6章P137-146 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  思考：京东物流的主要业务有哪些？ |
| 10 | 5.10 | 实验五 库存成本管理系统 |  |  |  |
| 10 | 5.8 | 库存持有成本与其他成本 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社第7章P153-173  《物流成本管理（第二版）》（21世纪物流管理系列教材），冯耕中主编，中国人民大学出版社，第7章P87-94 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  思考：库存成本产生的原因是什么？ |
| 11 | 5.15 | 物流成本的分析、预测与决策 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，第8章P173-182  《物流成本管理（第二版）》（21世纪物流管理系列教材），冯耕中主编，中国人民大学出版社，第8章P94-108 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  思考：如何进行物流成本的有效预测及分析？ |
| 12 | 5.24 | 实验六 运输成本管理系统（一） |  |  |  |
| 12 | 5.22 | 物流成本的控制 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，第9章P198-211  《物流成本管理（第二版）》（21世纪物流管理系列教材），冯耕中主编，中国人民大学出版社，第9章P66-71 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  思考：零担货物运输成本具有什么特点？ |
| 13 | 5.29 | 标准成本法  目标成本法 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，第9章P211-220 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  试比较整车运输、集装箱运输、零担运输成本的区别。 |
| 14 | 6.7 | 实验七 运输成本管理系统（二） |  |  |  |
| 14 | 6.5 | 物流作业成本管理 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，第10章P222-232  《物流成本管理（第二版）》（21世纪物流管理系列教材），冯耕中主编，中国人民大学出版社，第11章P130-135 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  试分析物流作业成本的优势。 |
| 15 | 6.12 | 物流作业管理控制与管理系统 | 《物流成本管理》（第3版），易华，李伊松主编，机械工业出版社，第10章P232-245  《物流成本管理（第二版）》（21世纪物流管理系列教材），冯耕中主编，中国人民大学出版社，第11章P136-149 | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  针对当前的经济形势，试分析电商行业的物流成本控制优势。 |

**四、课程考核**

考勤 15%

平时作业 15%

期末考试 70%

合计 100%

* 考核标准及要求：

1.考勤：满分100分，迟到一次扣2分、旷课一次扣5分，无故旷课6次取消考试资格。

2.平时作业：每次课后布置相应的作业，了解学生对本次课的理解情况，并在下次课前检查学生完成情况。按要求提交平时作业3次，根据作答情况酌情给分。

3.期末考试：笔试，采用开卷的形式，按照学校统一安排进行期末考试，以考核学生对本课程知识点的掌握情况。

**五、考试安排**

| **日期** | **具体安排** |
| --- | --- |
| 3.20 | 平时作业：试分析阿里巴巴“双十一”的成本控制分析。 |
| 4.15 | 平时作业：试比较京东与苏宁的物流成本管理分析。 |
| 5.17 | 平时作业：试分析智能物流环境下的电商企业成本预算和控制。 |
| 6.12 | 按照学校统一安排进行期末考试（开卷） |

**六、考试诚信**

根据《三亚学院学生考试违纪和作弊的认定及处理办法》和《关于进一步加强考风建设的若干意见》，对于违纪和作弊行为给予相关处分，并处违纪、作弊课程记零分、直接重修；取消当年一切评奖、评优资格；学生干部免去其任职资格；进入诚信考试教育学习班学习。

**友情提示：**

1.符合办理缓考条件需申请缓考的同学，须在考试前五个工作日内提交相关材料，在课程开考当日和以后递交是无效的；

2.属下列情况之一者，课程需重修：

（1）课程考核不及格者；

（2）实验课缺做实验达1/3者；

（3）一门课程缺课的学时累计达到该门课程总学时的1/3者(获准课程免听者除外)。

**七、课程资源推荐**

•课程相关的优秀学习资源：

**公众号：**

1.物流指闻

2.物流沙龙

国泰安3D物流方针软件

百碟物流成本软件

**《物流战略管理》课程大纲**

（Logistics Strategic Management）

**课程性质：** 专业核心课

**课程学分/学时：**2学分/30课时

**上课时间/教室：** 周一/4西201

**教师姓名/职称：** 陆璐，讲师

**教师联系方式：**13036072505

**Office hours/Place（办公时间/地点）：**每周二13:00-17:00，社科楼南205

**一、课程简介与目标达成**

本课程在专业人才培养中的地位和作用：

物流战略管理是物流管理专业的一门核心课程，物流行业的发展趋势日益迅猛， 物流战略管理在物流的运作过程中起着举足轻重的作用。对物流战略管理的理论学习研究，可以使学生掌握如何制定企业物流战略并加强物流战略管理的方法和技巧，培养学生具备企业物流战略全局思维能力和实践运作的战略管理能力。教学中可通过案例分析和课堂讨论培养学生综合分析和解决问题的能力。

课程教学内容：

本课程密切结合我国物流事业发展与物流职业教育的实际，掌握物流功能战略、物流流程战略、物流整合战略、制造企业物流战略、批发零售企业物流战略、物流企业战略等知识。在教授方面同时注重内容的理论系统性、实际应用性和在前人基础上的创新性，对物流专业人才的培养具有十分重要的地位和作用。

知识目标：掌握物流战略管理的基础理论知识

能力目标：具备综合分析问题和实际应变能力

素质目标：形成规划物流战略管理的专业素养

**二、课程资料与课程准备**

* **使用教材：**《物流战略管理》（21世纪物流管理系列教材），赵旭，刘进平主编，中国人民大学出版社，2015年第二版，35元，ISBN: 9787300218175

**阅读书目（必读、选读）：**

**必读（全部阅读）：**

《物流战略》，魏际刚主编，中国财富出版社，2013年，56元，ISBN：9787504749550

**选读（选读相关章节）：**

《物流战略管理》， 夏文汇，何廷玲主编，西南财经大学出版社，2006年，36.4元，ISBN：9787810885294

**教学要求：**

课程学习的意义：

本课程从物流战略管理的基本概念和相关知识出发，阐明了物流战略管理的基础知识、物流战略模式，使学生掌握物流战略的基本知识及物流战略管理的作用，详细说明了物流功能战略、物流流程战略、物流整合战略、制造企业物流战略、批发零售企业物流战略、物流企业战略，培养学生具备企业物流战略全局思维能力和实践运作的战略管理能力，为更好的为物流企业服务打下良好的基础。

教授方法及要求：

1.讲授法，讨论法，练习法，自主学习法

2.仿真教学、真题真做

3.现代教育技术手段，多媒体网络技术

学习方法及要求：

学生需要每次课前做好经典书目阅读和教材内容预习、上网查找相关案例材料、做好课堂笔记、3-5人一组进行小组讨论学习、按时提交平时作业、及时期末复习等。

**三、学时分配**

| **周次** | **时间** | **内容** | **课前阅读（必读、选读、页码范围）** | **携带材料** | **课堂测验与课后习题** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 第1周 | 3.5 | 战略管理概述 | 1.《物流战略管理》（21世纪物流管理系列教材），赵旭，刘进平主编，中国人民大学出版社，2015年（第1章，P4-23）  2. 《物流战略》，魏际刚主编,中国财富出版社，2013年（第1章P5-16）  3.《物流战略管理》， 夏文汇，何廷玲主编，西南财经大学出版社，2006年（第1章P4-19） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  学生课后做课后案例分析及讨论  教材P13，思考题1-2题；  教材P13，复习思考题1-5题  思考：战略管理的重要性。 |
| 第2周 | 3.12 | 物流战略管理概述  （一） | 1.《物流战略管理》（21世纪物流管理系列教材），赵旭，刘进平主编，中国人民大学出版社，2015年（第2章，P24-33）  2. 《物流战略》，魏际刚主编,中国财富出版社，2013年（第2章P18-36） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  学生团队搜集国际物流业务的相关案例视频  教材123，思考题1题；  教材P24，复习思考题1-3题  思考：物流战略管理的发展过程。 |
| 第3周 | 3.19 | 物流战略管理概述（二） | 1.《物流战略管理》， 夏文汇，何廷玲主编，西南财经大学出版社，2006年（第2章P24-39） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  学生团队搜集国际物流业务的相关案例视频  教材123，思考题2题；  教材P24，复习思考题4-5题  思考：中国现代物流战略管理的发展过程。 |
| 第4周 | 3.26 | 物流战略管理的环境分析 | 1.《物流战略管理》（21世纪物流管理系列教材），赵旭，刘进平主编，中国人民大学出版社，2015年（第3章，P34-53）  2. 《物流战略》，魏际刚主编,中国财富出版社，2013年（第3章P38-56）  3.《物流战略管理》， 夏文汇，何廷玲主编，西南财经大学出版社，2006年（第3章P44-59） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  随堂案例分析练习1次  课后向老师汇报视频搜集情况  教材P47，案例讨论思考题；  教材P48，复习思考题1-3题  思考：阿里巴巴的物流战略分析。 |
| 第5周 | 4.2 | 物流战略目标的设定 | 1.《物流战略管理》（21世纪物流管理系列教材），赵旭，刘进平主编，中国人民大学出版社，2015年（第4章，P54-73）  2. 《物流战略》，魏际刚主编,中国财富出版社，2013年（第4章P52-66）  3.《物流战略管理》， 夏文汇，何廷玲主编，西南财经大学出版社，2006年（第4章P60-79） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问学生查找国际海运物流案例视频情况  教材P78，思考题；  教材P78，复习思考题1-5题  试分析京东物流“双十一”的战略目标。 |
| 第6周 | 4.9 | 物流公司层级战略规划 | 1.《物流战略管理》（21世纪物流管理系列教材），赵旭，刘进平主编，中国人民大学出版社，2015年（第5章，P74-93）  2. 《物流战略》，魏际刚主编,中国财富出版社，2013年（第5章P88-96）  3.《物流战略管理》， 夏文汇，何廷玲主编，西南财经大学出版社，2006年（第5章P84-99） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  随堂案例分析练习1次  教材P98，思考题；  教材P99，复习思考题1-9题 |
| 第7周 | 4.16 | 物流事业层级战略规划 | 1.《物流战略管理》（21世纪物流管理系列教材），赵旭，刘进平主编，中国人民大学出版社，2015年（第6章，P94-103）  2. 《物流战略》，魏际刚主编,中国财富出版社，2013年（第6章P95-106）  3.《物流战略管理》， 夏文汇，何廷玲主编，西南财经大学出版社，2006年（第6章P104-119） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验阅读情况  学生课后进行答疑  教材P134，思考题；  教材P134，复习思考题1-3题 |
| 第8周 | 4.23 | 物流职能层级战略规划（一） | 1.《物流战略管理》（21世纪物流管理系列教材），赵旭，刘进平主编，中国人民大学出版社，2015年（第7章，P114-123）  2. 《物流战略》，魏际刚主编,中国财富出版社，2013年（第7章P125-136） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验查阅网站资料情况  课后向老师汇报查阅情况  教材P171，思考题；  教材P171，复习思考题1-3题 |
| 第9周 | 4.30 | 物流职能层级战略规划（二） | 1.《物流战略管理》， 夏文汇，何廷玲主编，西南财经大学出版社，2006年（第7章P114-129） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验查阅网站资料情况  课后向老师汇报查阅情况  教材P171，思考题；  教材P171，复习思考题4-6题 |
| 第10周 | 5.7 | 物流功能战略规划 | 1.《物流战略管理》（21世纪物流管理系列教材），赵旭，刘进平主编，中国人民大学出版社，2015年（第8章，P124-133）  2. 《物流战略》，魏际刚主编,中国财富出版社，2013年（第8章P136-156）  3.《物流战略管理》， 夏文汇，何廷玲主编，西南财经大学出版社，2006年（第8章P134-149） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验查阅网站资料情况  随堂案例分析练习1次教材P191，思考题1-2题；  教材P192，复习思考题1-3题  试对比分析京东与苏宁的物流战略规划特点。 |
| 第11周 | 5.14 | 物流战略评价与选择（一） | 1.《物流战略管理》（21世纪物流管理系列教材），赵旭，刘进平主编，中国人民大学出版社，2015年（第9章，P136-143）  2. 《物流战略》，魏际刚主编,中国财富出版社，2013年（第9章P157-169） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验查阅网站资料情况  随堂案例分析练习1次教材P121，思考题1题；  教材P222，复习思考题1题 |
| 第12周 | 5.21 | 物流战略评价与选择（二） | 1.《物流战略管理》， 夏文汇，何廷玲主编，西南财经大学出版社，2006年（第9章P154-169） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验查阅网站资料情况  随堂案例分析练习1次教材P121，思考题2题；  教材P222，复习思考题2-3题 |
| 第13周 | 5.28 | 物流战略实施（一） | 1.《物流战略管理》（21世纪物流管理系列教材），赵旭，刘进平主编，中国人民大学出版社，2015年（第10章，P144-163）  2. 《物流战略》，魏际刚主编,中国财富出版社，2013年（第10章P175-186） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验查阅网站资料情况  随堂案例分析练习1次教材P256，思考题1题；  教材P257，复习思考题1-2题  思考：针对今年的京东“618”做出合理的战略实施规划。 |
| 第14周 | 6.4 | 物流战略实施（二） | 1.《物流战略管理》， 夏文汇，何廷玲主编，西南财经大学出版社，2006年（第10章P174-189） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验查阅网站资料情况  随堂案例分析练习1次教材P256，思考题2题；  教材P257，复习思考题3题  思考：针对今年的京东“618”做出合理的战略实施规划。 |
| 第15周 | 6.11 | 物流战略控制 | 1.《物流战略管理》（21世纪物流管理系列教材），赵旭，刘进平主编，中国人民大学出版社，2015年（第11章，P164-173）  2. 《物流战略》，魏际刚主编,中国财富出版社，2013年（第11章P187-196）  3.《物流战略管理》， 夏文汇，何廷玲主编，西南财经大学出版社，2006年（第11章P194-211） | 1.指定教材  2.指定书目的阅读笔记 | 课堂随机提问检验查阅网站资料情况  随堂案例分析练习1次教材P291，思考题1-2题；  教材P292，复习思考题1-3题  思考：物流战略控制的重要性。 |

**四、课程考核与成绩构成**

考勤 10%

期中考试 20%

课堂小测验 10%

小组项目 20%

课程参与 10%

期末考试 20%

合计 100%

* 考核标准及要求：

本课程坚持知识、技能、能力等方面全面考核，以能力和态度考核为重点。

1.考勤：每节课迟到10分钟按旷课处理，旷课3次以上取消考试资格。

2.课堂小测验：每节课随机抽查测验效果，每人一次机会，答对加2分，打错不得分。

3.期中考试：开卷考试，百分制评分。

4.小组项目：项目需要答辩及汇报，综合各组评分及教师评分。

5.课程参与：答疑及课堂提问回答，每次加2分。

6.期末考试：开卷考试，百分制评分。

**五、考试安排**

| **日期** | **具体安排** |
| --- | --- |
| **5.25** | 检查各小组每次分组讨论的成果 |
| **3.20/4.15/5.11** | 以小组为单位收齐、提交案例分析作业3份，作为成绩参考。 |
| **6.11** | 按照学校统一安排进行期末考试（开卷） |

**六、伦理规范**

根据《三亚学院学生考试违纪和作弊的认定及处理办法》和《关于进一步加强考风建设的若干意见》，对于违纪和作弊行为给予相关处分，并处违纪、作弊课程记零分、直接重修；取消当年一切评奖、评优资格；学生干部免去其任职资格；进入诚信考试教育学习班学习。

**友情提示：**

1.符合办理缓考条件需申请缓考的同学，须在考试前五个工作日内提交相关材料，在课程开考当日和以后递交是无效的；

2.属下列情况之一者，课程需重修：

（1）课程考核不及格者；

（2）实验课缺做实验达1/3者；

（3）一门课程缺课的学时累计达到该门课程总学时的1/3者(获准课程免听者除外)。

**七、其他资料与资源推荐**

•课程相关的优秀学习资源：

关注物流沙龙APP

百蝶仿真软件

**《物流管理》课程大纲**

（Logistics Management）（课程英文名称）

**课程性质：**专业核心课

**课程学分/学时：**3/48

**上课时间/教室：** 待定

**开课学院：**管理学院

**教师姓名/职称：**张俊现/讲师

**教师联系方式：**13005053196

**办公时间/地点（Office hours/Place）：**周一下午/社科楼北202#

**一、课程简介及目标**

本课程是市场营销专业的学生学习、了解物流源管理方面内容的主要课程，作为上位学科市场营销专业的学生，需要掌握物流管理方面的知识，并为今后的市场营销作必要的物流管理方面的准备。该课程主要是增强学生职业技能的课程，兼有专业技术和专业方法的内容，本课程主要向学生介绍物流管理的基本概念、物流战略管理、物流系统管理、第三方物流管理、国际物流管理、物流职能管理、物流财务管理、企业物流管理、物流信息管理、供应链管理、物流客户服务管理及其相关知识，通过该课程的学习为学生将来对工商企业进行管理时如何做好物流管理工作奠定了基础，物流管理的各个模块的规划、战略制定等涉及到如何进行的内容是专业技术和方法的内容。通过教学使学生掌握基本的物流管理知识，养成学生良好的工作、思维习惯，提高学生物流方面的管理能力，为学生今后走上工作岗位和职业生涯发展奠定基础。

**二、课程资料及教学要求**

**使用教材：**（填写要求：名称、作者、出版社、出版日期<版次>、价格、书号）

1.《现代物流管理》，黄中鼎，复旦大学出版社； 2014年12月 (第3版)，￥35.00，ISBN:9787309106336/F.2041.

**阅读书目（必读、选读）：**（填写要求：名称、作者、出版社、出版日期<版次>、价格、书号）

2.《物流管理》艾伦.哈里森著、李严峰译.机械工业出版社 ，2013年4月 (第1版)， ￥45.00，**ISBN:9787111418054**.

3.《现代物流管理》李焱，北京大学出版社，2017年11月（第1版），￥38.00，ISBN: 9787301288900.

4.《物流3.0：“互联网+”开启智能物流新时代 (盛世新管理书架)》[林庆](https://www.amazon.cn/s/ref=dp_byline_sr_ebooks_1?ie=UTF8&text=%E6%9E%97%E5%BA%86&search-alias=digital-text&field-author=%E6%9E%97%E5%BA%86&sort=relevancerank)，人民邮电出版社，2017年5月（第1版），￥42.00，**ISBN:9787115453778**.

5.《一本书看懂现代化物流》[徐正林、刘昌祺、毛建云](https://www.amazon.cn/s/ref=dp_byline_sr_book_1?ie=UTF8&field-author=%E5%BE%90%E6%AD%A3%E6%9E%97%E3%80%81%E5%88%98%E6%98%8C%E7%A5%BA%E3%80%81%E6%AF%9B%E5%BB%BA%E4%BA%91&search-alias=books)，化学工业出版社， 2017年10月(第1版)￥68.00，ISBN:9787122303318.

6.《物流战略与规划》戴恩勇，清华大学出版社， 2014年3月(第1版)，￥：58.00，**ISBN:**9787302355212.

**教学要求：**（填写要求：课程学习的意义；教授方法及要求；学习方法及要求等）

通过该课程的学习可以为学生了解物流资源管理的相关知识，为学生将来在物流管理领域的岗位就业奠定必要的管理知识；教授方法以课堂讲授为主，辅以课堂讨论、分组调查、案例分析等，学生应积极配合老师的要求，学习方法主要有课堂上课、自学阅读、观看相关视频、实践调查等，学生应按照大纲要求的内容及进度配合老师的教学要求。

**三、课程内容**

【填写要求：本部分应详细填写每周（次）上课的具体时间、课程内容、阅读要求、携带材料包括课程资料和相关耗材设备、课题测验与课后习题详细等】

| **周次** | **时间** | **内容** | **课前阅读（必读、选读、页码范围）** | **携带材料** | **课堂测验与课后习题** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 待定 | 1. 教师、课程介绍 2. 引入课程《物流管理》 3. 物流定义及作用 4. 物流的职能 | 1.教材《现代物流管理》第1章P3-9；  2.《物流管理》第1章P1-23；  3.《现代物流管理》学习情景之一现代物流管理概论； | 1.教材  2.读书笔记 | 1物流的定义是什么  2.物流的主要职能是什么？ |
| 1 | 待定 | 1. 物流管理的形成和发展   2.物流合理化目标 | 1.教材《现代物流管理》第1章P9-18；  3.《现代物流管理》学习情景之一； | 1.教材  2.读书笔记 | 1.物流合理化的目标内容？  2.物流管理的发展阶段？ |
| 2 | 待定 | 1. 系统 2. 物流系统的构成   3.物流系统的评价 | 1.教材《现代物流管理》第2章P19-31； | 1.教材  2.读书笔记 | 1.物流系统的构成  2.物流系统的评价指标有哪些？ |
| 3 | 待定 | 1. 第三方物流概述 2. 第三方物流的发展   3.第三方物流的利益来源和价值创造  4.发达国家物流外包第三方的经验与借鉴  5.国际物流与国际贸易  6.国际物流业务 | 1.教材《现代物流管理》第3章P33-42；  2.《物流管理》第4章P76-105；  3.《现代物流管理》学习情境十国际物流；  4.《物流3.0：“互联网+”开启智能物流新时代》第6章P135-153； | 1.教材  2.读书笔记 | 1.第三方物流的含义  2.第三方物流的利益来源？  3.国际物流与国际贸易的关系？  4.国际物流的主要业务是什么？ |
| 3 | 待定 | 第三方物流实验（一次） | 同上 | 1.教材  2.实验册 | 同上 |
| 4 | 待定 | 1. 国际货物运输   2.国际货运代理 | 1.教材《现代物流管理》第3章P43-50；  2.《物流管理》第4章P76-105；  3.《现代物流管理》学习情境十国际物流；  4.《物流3.0：“互联网+”开启智能物流新时代》第6章P135-153； | 1.教材  2读书笔记 | 1.国际货物运输的特点？  2.国际货运代理的主要内容是什么？ |
| 5 | 待定 | 1. 装卸搬运的概念 2. 装卸搬运的作用和特点 3. 装卸搬运的分类和方法 4. 装卸搬运的原则与合理化   5.装卸搬运的机械及其选择 | 1.教材《现代物流管理》第5章P76-97；  3.《现代物流管理》学习情境六装卸搬运  5.《一本书看懂现代化物流》第3章，P78-120；  5.《一本书看懂现代化物流》第4章，P121-156； | 1.教材  2.读书笔记 | 1.装卸搬运的特点  2.装卸搬运的合理化的内容 |
| 5 | 待定 | 装卸搬运实验（二次） | 同上 | 1. 教材 2. 实验手册 |  |
| 6 | 待定 | 1. 包装的意义及分类   2.包装材料与包装的机械  3.包装的技术与包装合理化  4.运输的概念、作用、分类  5.运输技术与管理  6.物流过程中的运输决策 | 1.教材《现代物流管理》第4章P51-73；  3.《现代物流管理》学习情境七 流通加工与包装；  1.教材《现代物流管理》第6章P100-129；  3.《现代物流管理》学习情境四运输管理； | 1.教材  2.读书笔记 | 1.包装的的含义及分类？  2.包装的合理化措施有哪些？  3.运输的作用是什么？  4.运输的主要技术是什么？ |
| 7 | 待定 | 包装运输实验（三次） | 同上 | 1.教材  2.读书笔记 |  |
| 7 | 待定 | 1. 仓储保管的作用 2. 仓库的种类和管理 3. 货物的保管养护   4.库存管理 | 1.教材《现代物流管理》第7章P131-140；  3.《现代物流管理》学习情境三仓储管理；  5.《一本书看懂现代化物流》第2章，P35-75；1.教材《现代物流管理》第7章P140-155；  5.《一本书看懂现代化物流》第2章，P35-75； | 1.教材  2.读书笔记 | 1.仓储保管的作用  2.仓库的种类有哪些？  3.货物的保管养护的主要内容？  4.库存管理的含义是什么？ |
| 8 | 待定 | 仓库保管实验（四次） | 同上 | 1.教材  2.读书笔记 |  |
| 9 | 待定 | 1. 流通加工的概念 2. 地位和作用 3. 类型和方法   4.流通加工的合理化流程与管理  5.配送中心 | 1.教材《现代物流管理》第8章P156-167；  3.《现代物流管理》学习情境七流通加工与包装；  5.《一本书看懂现代化物流》第5章，P157-184；1.教材《现代物流管理》第9章P169-186；  3.《现代物流管理》学习情境五配送管理；  4.《物流3.0：“互联网+”开启智能物流新时代》第5章P115-130；  5.《一本书看懂现代化物流》第1章，P1-24； | 1.教材  2.读书笔记 | 1.流通加工的作用是什么？  2.流通加工的合理化的主要内容是什么？3.配送中心的选址问题 |
| 9 | 待定 | 流通加工实验（五次） | 同上 | 1.教材  2.读书笔记 |  |
| 10 | 待定 | 1.物流战略概述  2.物流战略环境分析  3.物流战略规划的制定  4.物流战略的实施与控制 | 1.教材《现代物流管理》第9章P169-186；  4.《物流3.0：“互联网+”开启智能物流新时代》第3章P65-90；  6.《物流战略与规划》第1、3、4章1-46；90-216；  4.《物流3.0：“互联网+”开启智能物流新时代》第3章P65-90；  6.《物流战略与规划》第1、3、4章1-46；90-216； | 1.教材  2.其他读书笔记 | 1.什么是物流战略  2.物流战略主要的影响因素是什么？  3.物流战略制定的流程  4.物流战略实施的注意事项是什么？ |
| 11 | 待定 | 1. 企业物流管理概述   2.企业物流的内容  3.我国企业物流管理的现状和改进措施 | 1.教材《现代物流管理》第10章P191-205；  2.《物流管理》第9章P211-231；  1.教材《现代物流管理》第10章P191-205；  2.《物流管理》第7章P156-177；  4.《物流3.0：“互联网+”开启智能物流新时代》第2章P37-65； | 1.教材  2.读书笔记 | 1.什么是企业物流/  2.企业物流的主要内容有哪些?  3.我国企业物流的改进措施有哪些？ |
| 11 | 待定 | 企业物流实验（六次） | 同上 | 1.教材  2.读书笔记 |  |
| 12 | 待定 | 1. 物流成本概述 2. 物流成本的计算 | 1.教材《现代物流管理》第11章P206-224；  2.《物流管理》第3章P49-75； | 1.教材  2.读书笔记 | 1. 物流成本的构成？ 2. 怎样计算物流成本？ |
| 13 | 待定 | 1. 物流成本分析、预测与决策   2.物流成本控制 | 1.教材《现代物流管理》第11章P225-234；  2.《物流管理》第3章P49-75； | 1.教材  2.读书笔记 | 1. 物流成本分析的方法有哪些？ 2. 物流成本控制的手段有哪些？ |
| 13 | 待定 | 1.物流客户服务概述 2.物流客户服务关系管理与客户满意度  3.物流客户服务的质量与绩效管理 | 1.教材《现代物流管理》第12章P237-252；  2.《物流管理》第2章P24-48；  1.教材《现代物流管理》第12、13章P237-259； | 1.教材  2.读书笔记 | 1.物流客户服务的含义？   1. 2.什么是客户满意度？   3.物流客户服务的绩效标准是什么？ |
| 14 | 待定 | 物流客户服务实验（七次） | 同上 | 1.教材  2.实验册 | 同上 |
| 15 | 待定 | 1.物流信息综述  2.物流信息技术  3.物流电子商务系统 | 2.《物流管理》第2章P24-48；  3.《现代物流管理》学习情境八物流信息管理；  1.教材《现代物流管理》第13章P259-284；  3.《现代物流管理》学习情境八物流信息管理；  4.《物流3.0：“互联网+”开启智能物流新时代》第7章P157-176；  5.《一本书看懂现代化物流》第5章，P157-184； | 1.教材  2.读书笔记 | 1.什么是物流信息？2.主要的物流信息技术有哪些？ |
| 15 | 待定 | 1.供应链概述  2.供应链管理概述  3.供应链管理与物流管理的关系  4.电子商务下的集成供应链管理 | 1.教材《现代物流管理》第14章P286-291；  2.《物流管理》第10章P234-246；  3.《现代物流管理》学习情境九现代物流运作模式；  4.《物流3.0：“互联网+”开启智能物流新时代》第4章P95-115；  1.教材《现代物流管理》第14章P292-308；  2.《物流管理》第1章P2-23；  3.《现代物流管理》学习情境九现代物流运作模式；  4.《物流3.0：“互联网+”开启智能物流新时代》第4章P95-115； | 1.教材  2.读书笔记 | 1. 供应链的含义 2. 供应链管理的主要内容是什么？   3.供应链管理与物流管理的关系是什么？  4.集成供应链管理的内容？ |
| 16 | 待定 | 供应链管理实验（第八次） | 同上 | 1.教材  实验册 | 同上 |

**四、课程考核**

【填写要求：应详细写出课程考核方式和形式（如笔试、口试、课程论文、考勤、课堂小测验、平时作业、小组项目、期中考试、期末考试等）的具体标准、要求及权重分布（各部分比例可自行设计），并对课程未完成作业的补救措施等方面进行说明。】

考勤 15%

平时作业 15%

阅读笔记 15%

期末考试 55 %

合计 100%

* 考核标准及要求：

1.考勤 ：旷课5分/次，一学期点名不低于6次，三次旷课30分平时成绩为零分，四次及以上旷课取消考试资格，迟到、早退等只要点名时未在场即为旷课。其他上课说话、睡觉、玩手机、吃东西等视情况而定，较为严重时视同一次旷课扣分。

2.作业：三次作业5分/次，按照作业的优劣情况打分1-5分。该部分和考勤视为平时分。

3.阅读笔记：学生根据爱好参与课程兴趣小组，积极准备、发言，提交一份报告，老师依据同学的表现对小组打分，小组得分即为每位同学的得分。

4.期末考试，正常参加学校组织的期末考试，根据考试情况确定成绩该部分。

**五、考试安排**

| **日期** | **具体安排** |
| --- | --- |
| 待定 | 第一次作业 |
| 待定 | 第二次作业 |
| 待定 | 第三次作业 |
| 待定 | 阅读笔记和实验材料 |
| 待定 | 期末考试 |

【填写要求：应根据考核的要求详细写出如平时作业、期中考试、期末考试、小组项目作业提交等具体考试时间安排】

**六、考试诚信**

根据《三亚学院学生考试违纪和作弊的认定及处理办法》和《关于进一步加强考风建设的若干意见》，对于违纪和作弊行为给予相关处分，并处违纪、作弊课程记零分、直接重修；取消当年一切评奖、评优资格；学生干部免去其任职资格；进入诚信考试教育学习班学习。

**友情提示：**

1.符合办理缓考条件需申请缓考的同学，须在考试前五个工作日内提交相关材料，在课程开考当日和以后递交是无效的；

2.属下列情况之一者，课程需重修：

（1）课程考核不及格者；

（2）实验课缺做实验达1/3者；

（3）一门课程缺课的学时累计达到该门课程总学时的1/3者(获准课程免听者除外)。

**七、课程资源推荐**

【填写要求：应列出课程相关的优秀学习资源，如网站、APP等】

课程相关的优秀学习资源：

中国物流与采购网：http://www.chinawuliu.com.cn/

万联网：http://www.10000link.com/

全国物流信息网：http://www.56888.net/

中国货运信息网：http://www.zghy.com/